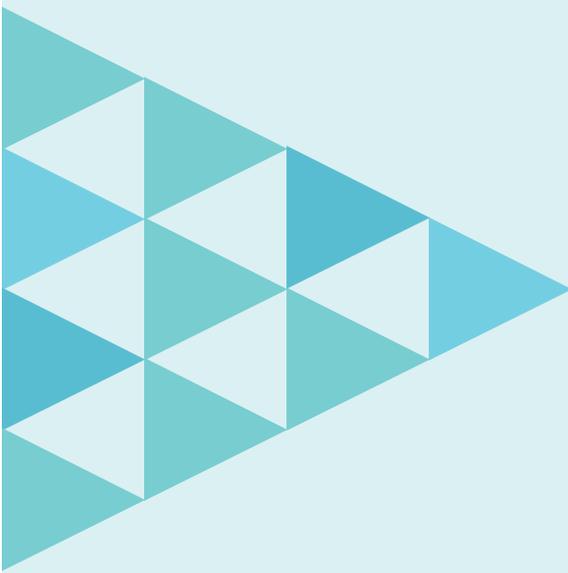




# Introdução aos Serviços Profissionais



## OBJETIVO DO ROTARY

O Objetivo do Rotary é estimular e fomentar o ideal de servir, como base de todo empreendimento digno, promovendo e apoiando:

- 1.** O desenvolvimento do companheirismo como elemento capaz de proporcionar oportunidades de servir
- 2.** O reconhecimento do mérito de toda ocupação útil e a difusão das normas de ética
- 3.** A melhoria da comunidade pela conduta exemplar de cada um em sua vida pública e privada
- 4.** A aproximação dos profissionais de todo o mundo, visando à consolidação das boas relações, da cooperação e da paz entre as nações

Embora seja difícil dar uma definição clara de Serviços Profissionais, eles são um estilo de vida para todo rotariano atuante e dedicado. O objetivo deste manual é ajudá-lo a compreender melhor os Serviços Profissionais e fornecer recursos e sugestões de como aplicá-los em suas profissões e no Rotary.

## CONCEITO DE SERVIÇOS PROFISSIONAIS

O Objetivo do Rotary é uma declaração filosófica do propósito das responsabilidades do rotariano. O conceito de Serviços Profissionais é baseado no segundo ponto do Objetivo, que incentiva rotarianos a “estimular e fomentar”:

- A promoção de altos padrões de ética nos negócios e profissões
- O reconhecimento do valor de todas as ocupações úteis
- A promoção do ideal de servir em todas as atividades profissionais

Como rotariano, o que você pode fazer para colocar estes ideais em prática? Considere as seguintes sugestões:

- Fale sobre sua profissão em seu clube e aprenda sobre as profissões de seus colegas
- Utilize suas habilidades profissionais para servir à comunidade
- Pratique sua profissão com integridade e inspire os outros a agirem eticamente através de suas próprias palavras e ações
- Ajude um jovem a alcançar suas aspirações profissionais
- Oriente e apoie outras pessoas para que se desenvolvam profissionalmente

Se você faz qualquer uma destas atividades, já está realizando Serviços Profissionais. E se o que te motiva e energiza são os Serviços Profissionais, então você está no caminho certo, pois este conceito é a essência do Rotary e o elemento que nos distingue de outras organizações do gênero.

### **PARTICIPE**

Neste manual você encontrará vários exemplos de como realizar atividades humanitárias através dos Serviços Profissionais. Considere realizar estas atividades ou introduzir atividades similares em seu clube.

## CLASSIFICAÇÃO

O que o trouxe ao Rotary? É muito provável que alguém tenha visto seu potencial como rotariano, por ser uma pessoa respeitada em seu negócio ou profissão. Todo Rotary Club é uma amostra representativa da população profissional e empresarial de sua comunidade, o que garante a diversidade de experiências e perspectivas pelo sistema de classificação do Rotary. As classificações e os Serviços Profissionais caminham juntos e, assim como os rotarianos representam suas profissões no Rotary, eles também representam o Rotary em suas ocupações.

### PARTICIPE

- **Programe uma conversa sobre classificações** em sua próxima reunião de clube. Este tipo de apresentação dá aos associados a chance de aprenderem mais sobre outras profissões e estabelecerem contatos profissionais. Estas conversas são também uma excelente oportunidade para que convidados e associados potenciais conheçam melhor o clube.
- **Organize visitas aos locais de trabalho dos associados.** Associados que não se sentem confortáveis em falar em público podem preferir organizar uma visita em suas empresas ou local de trabalho. Se possível, agende uma reunião no local de trabalho de um dos associados.
- **Organize ou participe de um Grupo de Companheirismo** relacionado à sua profissão. Os Grupos de Companheirismo são grupos autônomos e internacionais formados por rotarianos, seus cônjuges e rotaractianos que compartilham um interesse recreativo ou profissional em comum. Existem grupos para médicos, policiais, editores e outras profissões. Saiba mais em [www.rotary.org/pt/fellowships](http://www.rotary.org/pt/fellowships).
- **Participe de um projeto humanitário** que precise de suas habilidades profissionais. Pense em quais são as habilidades que o faz ser bem-sucedido em sua profissão, seja conhecimento em campo científico ou médico; mecânica ou uso de ferramentas; abertura de empresas; gestão financeira ou talento de influenciar os outros através da escrita ou da fala. Aproveite seus conhecimentos para fazer a diferença em seu bairro ou cidade.

## INTEGRIDADE E PADRÕES ÉTICOS

A promoção da integridade através do comportamento ético é parte essencial do que significa ser rotariano. Dois recursos desenvolvidos por rotarianos — a Prova Quádrupla e o Código Rotário de Conduta — servem de guia para a prática de comportamento ético no local de trabalho e em outras áreas.

### A Prova Quádrupla

A Prova Quádrupla foi criada em 1932 por Herbert J. Taylor, do Rotary Club de Chicago, que presidiu o Rotary International em 1954-55. Quando lhe foi designada a responsabilidade de salvar uma empresa da falência, Taylor desenvolveu um teste para servir de guia em todas as transações comerciais. A recuperação da firma foi creditada a esta simples filosofia. Adotada pelo Rotary International em 1934, a Prova Quádrupla continua servindo de parâmetro ao comportamento ético dos rotarianos. Ela foi traduzida em dezenas de idiomas e promovida por rotarianos em todo o mundo.

### A PROVA QUÁDRUPLA

Do que nós pensamos, dizemos ou fazemos:

- 1) É a VERDADE?
- 2) É JUSTO para todos os interessados?
- 3) Criará BOA VONTADE e MELHORES AMIZADES?
- 4) Será BENÉFICO para todos os interessados?

### Código Rotário de Conduta

O Código Rotário de Conduta (antes chamado de Declaração para Executivos e Profissionais Rotarianos) oferece uma estrutura que pode ser usada por todos os rotarianos, em conjunção com a Prova Quádrupla, em suas atividades empresariais e profissionais.

### CÓDIGO ROTÁRIO DE CONDUTA

Como rotariano, me comprometo a:

1. Exemplificar o valor fundamental da integridade em todas as situações e atividades.
2. Usar minha experiência profissional e talentos para melhor servir ao Rotary.
3. Conduzir minha vida pessoal e profissional de maneira ética, incentivando e promovendo altos padrões éticos que sirvam de exemplo para todos.
4. Ser justo com todos, tratando-os com o respeito devido aos seres humanos.
5. Promover o reconhecimento e o respeito por todas as ocupações úteis à sociedade.
6. Oferecer os meus conhecimentos profissionais para propiciar oportunidades aos jovens, para mitigar as especiais necessidades de outras pessoas e para melhorar a qualidade de vida em minha comunidade.
7. Honrar a confiança que o Rotary e meus companheiros rotarianos depositam em mim, não fazendo nada que possa refletir neles de forma negativa.
8. Não procurar obter de outro rotariano, nem lhe ofertar, privilégios ou vantagens que não sejam normalmente concedidos em um relacionamento comercial ou profissional.

## Promoção de altos padrões éticos no local de trabalho

Os rotarianos podem usar seu status como líderes empresariais e membros respeitados de suas profissões para promover a ética, servindo de exemplo para seus empregados, associados e o público em geral. Todos os tipos de interação de trabalho oferecem oportunidades para incentivar o comportamento ético. Seguem maneiras específicas de os rotarianos integrarem a ética em seu trabalho diário:

- Enfatizar a importância da honestidade, responsabilidade, justiça, integridade e respeito ao contratar e treinar pessoal.
- Reconhecer e incentivar comportamento exemplar de colegas.
- Demonstrar compromisso pessoal com altos padrões éticos nas relações com clientes, fornecedores e associados.

## Rotary e responsabilidade social

Responsabilidade social é o compromisso da empresa para com a comunidade e o meio ambiente em que opera. O Conselho Empresarial Mundial para o Desenvolvimento Sustentável (WBCSD) a define como “o compromisso contínuo por parte das empresas com o comportamento ético e com o desenvolvimento econômico, melhorando a qualidade de vida dos trabalhadores e suas famílias, bem como da comunidade local e da sociedade em geral”. Segundo um artigo sobre ética social publicado em 2012\*, atualmente três tendências definem a responsabilidade social corporativa:

1. **Filantropia alinhada à visão de negócios da empresa.** A atividade filantrópica da empresa se concentra em causas ou questões relacionadas ao que a empresa faz.
2. **Participação dos funcionários em programas de voluntários patrocinados pela empresa.** Levanta a moral entre os empregados e atrai pessoas que compartilham os mesmos valores sociais que a empresa.
3. **Divulgação do compromisso e valores sociais da empresa.** Através das redes sociais e outros métodos.

### ROTARY

O nome Rotary advém do sistema inicial de rodízio através do qual o local das reuniões era alternado entre os escritórios dos integrantes do grupo. Esta prática ainda é uma excelente maneira de fazer com que os rotarianos tenham a chance de compartilhar suas profissões com o clube.

\* O'Keefe, Linda Novick. 2012. Social Ethics: A Peek Into 2012. Huffington Post, 4 April, [www.huffingtonpost.com/linda-novick-okeefe/corporate-social-responsibility\\_b\\_1401187.html](http://www.huffingtonpost.com/linda-novick-okeefe/corporate-social-responsibility_b_1401187.html)

A seguinte declaração do Código Normativo do Rotary (seção 26.020.1) descreve o compromisso de nossa organização com a integridade e a responsabilidade social corporativa:

- Desde sua origem, o Rotary criou uma filosofia baseada na integridade nos negócios e profissões. Os Rotary Clubs e rotarianos se comprometem aos Serviços Profissionais e altos padrões éticos em todas as suas ações. Isso está resumido no Objetivo do Rotary, em nossos Valores (Serviços Humanitários, Companheirismo, Diversidade, Integridade e Liderança), na Prova Quádrupla e no Código Rotário de Conduta, e se aplica por toda rede de Rotary Clubs e rotarianos no mundo.
- Para o Rotary International, como entidade corporativa, sua filosofia de responsabilidade social pode ser resumida pelo nosso comprometimento em manter a transparência em governança, administração responsável de recursos financeiros, cuidados com o meio ambiente, e práticas trabalhistas justas.

## PARTICIPE

- **Organize uma reunião de clube para discutir a potência da Prova Quádrupla e do Código Rotário de Conduta.** Certifique de que os associados novos e potenciais saibam da importância destes documentos como referência para o compromisso do Rotary com a integridade.
- **Organize um workshop sobre ética no local de trabalho** e convide principalmente líderes empresariais não rotarianos para participar do evento. O programa pode incluir um fórum aberto para que os participantes deem exemplos de problemas que comprometam a ética e como resolvê-los.
- **Reconheça empresas e profissionais** que demonstraram elevados padrões éticos no tratamento de seus funcionários, clientes e nas regiões em que atuam.
- **Patrocine um concurso de oratória para jovens.** Muitos Rotary Clubs realizam competições locais ou regionais para alunos do ensino médio sobre o tema “O que a Prova Quádrupla significa para mim”. Estes concursos são uma forma eficaz de envolver os jovens com estes conceitos de ética e integridade.

## FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

Os princípios básicos do Rotary destacam a importância do trabalho como meio digno de ganhar a vida, além dos benefícios para a sociedade quando seus membros maximizam e empregam seus talentos, e concretizam suas ambições profissionais. Consequentemente, não é nenhuma surpresa quando o desenvolvimento profissional seja de grande importância àqueles que se associam a um Rotary Club. Rotarianos podem cumprir este compromisso por meio de atividades que melhorem seus conhecimentos, orientando e treinando outros para encontrar emprego e ter renda.

### PARTICIPE

- **Conecte-se com profissionais não rotarianos.** Organize eventos de networking através do clube ou se envolva com uma associação profissional local. Estes contatos irão divulgar o trabalho de seu clube a associados potenciais e oferecer aos associados existentes a oportunidade de ampliar seus conhecimentos e contatos profissionais.
- **Ofereça orientação profissional a pessoas desempregadas ou subempregadas.** Como consequência da atual recessão mundial, muitas pessoas talentosas perderam seu emprego. Conecte-se com estas pessoas e as ajude a adquirir as habilidades e a autoconfiança necessárias para que possam competir no mercado de trabalho.
- **Forneça orientação vocacional a um jovem.** Participe de uma feira de trabalho em uma escola local, sirva de mentor a um aluno ou faça parte de um programa de observação de atividades profissionais. Ao compartilhar sua experiência profissional com um jovem, você o está expondo a novas possibilidades e o ajudando a escolher sua profissão. Outra opção seria trabalhar com o Interact ou Rotaract Club e com administradores escolares.

### Equipes de formação profissional (EFPs)

As equipes de formação profissional são uma abordagem prática aos Serviços Profissionais. As EFPs são grupos de profissionais que viajam a outros países para aprender mais sobre suas áreas de atuação ou para ensinar profissionais locais sobre determinado assunto. Estas equipes ajudam a criar uma mudança sustentável, fortalecendo os conhecimentos e habilidades das comunidades beneficiadas. Além de conhecer uma nova cultura e promover conexões locais, rotarianos que participam de uma EFP têm a oportunidade de causar impacto duradouro com a visita.

Equipes de formação profissional financiadas por Subsídios Globais devem estar alinhadas a pelo menos uma das seis áreas de enfoque e atender aos requisitos de sustentabilidade, mensurabilidade e escopo da atividade. As equipes devem contar com pelo menos um líder de equipe rotariano com amplo conhecimento rotário, habilidades de liderança, experiência internacional e experiência na área de enfoque, e outros dois participantes (rotarianos ou não rotarianos) com dois anos de experiência na área de enfoque. Para mais informações sobre as EFPs, visite: [www.rotary.org/pt/grants](http://www.rotary.org/pt/grants).



## Exemplos de equipes de formação profissional

- Através de um Subsídio Distrital, um distrito dos EUA e outro da Austrália participaram de um intercâmbio de equipes de formação profissional para determinar o impacto ambiental dos vazamentos de óleo. As equipes viajaram às áreas afetadas pelo vazamento para avaliar os efeitos e as técnicas utilizadas para recuperação, e em seguida, compartilharam suas análises e ideias para garantir o acesso à água limpa.
- Um distrito da África do Sul utilizou um Subsídio Distrital para enviar uma equipe de formação profissional a outra região do país para fornecer treinamento a professores de matemática e ciências. Com a ajuda de professores, pais e da comunidade, espera-se um aumento no número de alunos aprovados no vestibular.
- Uma equipe de médicos profissionais dos EUA viajou para Uganda para treinar cirurgiões de um hospital de Kampala em técnicas de cirurgia cardíaca pediátrica e cuidados pós-operatórios. Esta EFP foi qualificada para receber um Subsídio Global, pois o projeto estava diretamente relacionado à área de enfoque saúde materno-infantil e atendeu aos requisitos para que o treinamento tivesse impacto significativo e sustentável.

## RECURSOS

Aproveite os seguintes recursos e oportunidades e promova os Serviços Profissionais em seu clube.

### **Contate o presidente de Comissão Distrital de Serviços Profissionais**

Os governadores de distritos são recomendados a indicar um presidente de Comissão Distrital de Serviços Profissionais para fornecer orientação e apoio às atividades de rotarianos. Consulte o diretório distrital ou envie e-mail a [rotary.service@rotary.org](mailto:rotary.service@rotary.org) para obter dados de contato do presidente da referida comissão.

### **Comemore o Mês dos Serviços Profissionais**

O Mês dos Serviços Profissionais, outubro, é uma oportunidade ideal para iniciar projetos significativos. Considere usar como ponto de partida algumas sugestões de projetos apresentadas nesta publicação.

Visite o website do Rotary para obter recursos que poderão ajudá-lo a promover o Mês dos Serviços Profissionais, inclusive um folheto e uma apresentação de PowerPoint.

### **Cadastre-se para receber o boletim Novidades em Serviços Profissionais**

Boletim gratuito produzido em inglês, francês, italiano, japonês, coreano, português e espanhol que fornece notícias e recursos relacionados aos Serviços Profissionais. Para recebê-lo, cadastre-se em [www.rotary.org/newsletters](http://www.rotary.org/newsletters) ou pelo e-mail [rotary.service@rotary.org](mailto:rotary.service@rotary.org).

### **Rotary Showcase**

Publique seu projeto de Serviços Profissionais no Rotary Showcase e compartilhe suas realizações com o mundo. Através desta ferramenta on-line, você pode compartilhar informações sobre o projeto, fazer upload de fotografias, participar de discussões, colaborar com projetos desenvolvidos por outros rotarianos, além de se conectar diretamente com o Facebook através de um simples clique. Visite [www.rotary.org/pt/showcase](http://www.rotary.org/pt/showcase) para descobrir o que outros clubes estão realizando.

### **Dúvidas? Entre em contato conosco**

Departamento de Serviços Rotários  
[rotary.service@rotary.org](mailto:rotary.service@rotary.org)





Rotary Service Department  
Rotary International  
One Rotary Center  
1560 Sherman Avenue  
Evanston, IL 60201-3698  
EUA  
[www.rotary.org](http://www.rotary.org)  
255-PT—(313)